

Helfen Sie uns, für Sie noch besser zu werden!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Erdgas Mittelsachsen GmbH ist seit über zwei Jahrzehnten Ihr vertrauter Partner, wenn es um Energie geht. Neben einer sicheren Versorgung mit attraktiven Erdgas- und Strom-Produkten stehen für uns aber auch Themen wie "Energie-Effizienz" und "Nachhaltigkeit" im Blickpunkt. Allem voran ist uns die Zufriedenheit unserer Kunden wichtig. Daher bitten wir Sie, sich kurz für unseren Fragebogen Zeit zu nehmen. Diesen können Sie selbstverständlich anonym beantworten.

Welche(s) Produkt(e) beziehen Sie von der EMS?

Erdgas Strom ich beziehe keine Produkte von EMS

Warum haben Sie sich für Erdgas und Strom von EMS entschieden?

da habe ich einen kompetenten Ansprechpartner der Kombi Bonus ist sehr attraktiv

ich wurde von einem Bekannten/Verwandten geworben

die Werbung/das Engagement ist bekannt

Ich beziehe von EMS folgende(s) Produkt(e):

EMS gas prämium EMS gas fix Fixer Energiepreis

EMS*strom* fix Fixer Energiepreis

SalzlandGas SalzlandGas fix Fixer Energiepreis

SalzlandStrom SalzlandStrom fix Fixer Energiepreis

Das ist mir bei meinem regionalen Energieversorger EMS wichtig:

sehr wichtig wichtig weniger wichtig nicht wichtig

- Beratung vor Ort
- gutes Preis-Leistungsverhältnis
- Erdgas und Strom von einem regionalen Anbieter
- stets aktuelle Informationen zu Preisen und Produkten
- vielseitiges Engagement

Warum sind Sie (noch) kein Kunde bei der EMS?

zu teuer Regionalität ist mir nicht wichtig

bin mit meinem Anbieter zufrieden ich wusste nicht, dass EMS auch Strom anbietet

Die EMS hat das Öko-Strom-Produkt SalzlandStrom öko aufgelegt. Wären Sie bereit, für ein Öko-Strom-Produkt der Umwelt zu Liebe mehr Geld auszugeben?

Ja, denn das Thema Ökologie ist mir wichtig. Das Thema Ökologie ist mir wichtig,

aber entscheidend ist der Preis.

Davon habe ich noch gar nichts gehört. Öko interessiert mich nicht.



Würden Sie sich eher für ein "reines" Öko-Strom-Produkt entscheiden, bei dem der Strom tatsächlich hier vor Ort in Windkraft- oder Photovoltaik-Anlagen produziert wird?

Ja, solch ein Produkt wäre für mich ideal.

Ja, aber das Produkt darf nicht zu teuer sein.

Ich bin gegen solche Anlagen in meiner Heimatregion.

Das wünsche ich mir von meinem regionalen Energieversorger EMS (Vielen Dank für Ihre Anregungen!):

Wohnort / PLZ Geburtsjahr Geschlecht

Ich wohne in einem / einer

Einfamilienhaus Zweifamilienhaus Mehrfamilienhaus Mietwohnung

Eigentumswohnung

Ich bitte um eine individuelle Beratung! Name/Vorname:

Telefonnummer:

Danke, dass Sie sich die Zeit für unseren Fragebogen genommen haben! Gerne können Sie diesen einfach per Mail an <u>kundenbefragung@e-ms.de</u> zurücksenden oder ausgedruckt in unseren Kundenzentren "Energie-Bündel" (Schönebeck, Karl-Marx-Str. 18; Staßfurt, Steinstr. 37) bzw. im Energie-Infomobil abgeben. Die Rücksendung geht natürlich auch per Post an die

Erdgas Mittelsachsen GmbH Am Druschplatz 14 39443 Staßfurt-Brumby.

Unter allen Einsendern der ausgefüllten Umfrage-Bögen, die uns bis zum 30. April 2021 erreicht haben, verlosen wir einen soundstarken Bluetooth-Lautsprecher sowie tolle Energiespar-Preise. Bitte füllen Sie die nachstehenden Felder aus, wenn Sie am Gewinnspiel teilnehmen möchten.

Name
Vorname

Straße

PLZ, Wohnort

Telefon

Datenschutz-Hinweis: Unsere aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie im Internet unter <u>www.e-ms.de</u> und erhalten Sie in unseren Kundenzentren "Energie-Bündel".

Nach dem Grundsatz des Art. 5 Abs. 1 DS-GVO erheben wir nur solche Daten, die unabdingbar für die Auslosung des Gewinnspieles notwendig sind.